



## ASILO NIDO "LE PICCOLE PESTI" CIVIDATE CAMUNO

**Per bambini da 3 mesi ai 3 anni**

### **CARTA DEI SERVIZI E REGOLAMENTO**

#### **COMIS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**

**SEDE LEGALE:** Via Brodolini, 3 Breno (BS)

Tel. 0364 22.476 Fax 0364/32.64.27

Dalle 8,00 alle 17,00 dal lunedì al venerdì

Ufficio Contabilità Rag. Ivana Scalvinoni e-mail [iscalvinoni@coop-comis.it](mailto:iscalvinoni@coop-comis.it) tel. 0364.22.476

Dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 13,00.

**ASILO NIDO** Via Borgo Olcese, 94 Tel. 366.9345347

#### **RESPONSABILE DEL SERVIZIO:**

Dott.ssa Alessandra Rodella cell. 334/65.33.948



## **CARTA DEI SERVIZI E REGOLAMENTO ASILO NIDO “LE PICCOLE PESTI”**

### **CHE COSA È LA CARTA DEI SERVIZI**

La carta dei servizi è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative all’Asilo Nido, rappresenta un “contratto” che il Servizio stipula con i propri utenti al fine di garantire il rispetto di precisi parametri di qualità, modalità e tempi del servizio, finalizzati alla soddisfazione degli utenti. Lo strumento della “Carta dei Servizi” esprime i vincoli e gli obiettivi del Servizio, con il riconoscimento di specifici diritti dell’utente.

### **A QUALI PRINCIPI SI ISPIRA**

La carta dei servizi adottata dalla Cooperativa Comis per la gestione degli Asili Nido e dei Micro Nidi risponde ai principi fondamentali (di seguito descritti) cui devono ispirarsi i servizi pubblici, come da Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (per maggiori informazioni: <http://normativo.inail.it/bdninternet/docs/dir270194.htm>).

**UGUAGLIANZA** Il nostro servizio è accessibile a tutti, senza distinzioni per motivi riguardanti la razza, il sesso, la lingua, la religione, le opinioni politiche.

**IMPARZIALITÀ** I comportamenti del personale dell’Asilo Nido nei confronti dell’utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità.

**CONTINUITÀ** L’erogazione del servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati.

**PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA** Per promuovere la partecipazione degli utenti al servizio, si garantisce la massima semplificazione possibile delle procedure ed un’informazione completa e trasparente affinché l’utente possa:

- verificare la corretta erogazione del servizio fornito - esercitare un diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano - collaborare al miglioramento dello stesso - presentare reclami ed istanze e formulare proposte per il miglioramento del servizio.

**EFFICIENZA ED EFFICACIA** I servizi di Asilo Nido e Micro Nido sono erogati mediante l’attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra le risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L’efficacia delle prestazioni è continuamente monitorata.

### **DEFINIZIONE DEL SERVIZIO**

L’asilo nido “Le Piccole Pesti” di Civate Camuno (BS) è un servizio socio-educativo rivolto ai bambini dai 3 mesi ai 3 anni. Esso offre ai più piccoli un ambiente appropriato e protetto dove poter svilupparsi ed esprimere liberamente contando su interventi educativi che consentono di stabilire proficue relazioni e di manifestare in modo costruttivo la propria iniziativa e inventiva. “Le Piccole Pesti” è un servizio diurno, pubblico con una capacità ricettiva di 26 bambini, le finalità educative e sociali sono assicurate in forma continuativa da personale qualificato che collabora con le famiglie alla crescita e alla formazione dei minori, nel rispetto dell’identità individuale, culturale e religiosa. L’asilo nido offre anche un servizio di mensa e riposo. L’asilo nido “Le Piccole Pesti” è inoltre accreditato presso l’Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona della Valle Camonica con delibera della Giunta Esecutiva della Comunità Montana della Valle Camonica n. 112 del 12.06.2012 prot. N. 7678/GAAP.

### **LOCALIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio è localizzato in Via Borgo Olcese 94 a Civate Camuno (BS). Le educatrici sono reperibili al numero 366.9345347 negli orari di funzionamento del servizio.

La segreteria organizzativa, disponibile per informazioni e iscrizioni, è a Breno in via Brodolini, 3 al numero 0364/22.476 (sede della Comis Società Cooperativa Sociale Onlus).



## DESTINATARI

Possono frequentare il nido aziendale i bambini di età compresa tra 3 mesi ai 3 anni; fondamentale è per noi la libertà di accesso dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica come previsto dalla **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"** (Pubblicata nella G.U. 22 febbraio 1994, n. 43)

## PERSONALE

Tutto il personale educativo è formato e possiede il titolo di studio adeguato per espletare la funzione educativa, come richiesto dalle disposizioni regionali. Sono presenti educatrici con un rapporto di 1:7 bambini più una educatrice che interviene nelle sostituzioni. E' garantita la compresenza di almeno due operatori durante tutto l'orario di apertura del servizio. Il servizio è coordinato da una pedagoga laureata in scienze dell'educazione ed iscritta all'albo dell'associazione Nazionale pedagogisti (ANPE)

Si garantisce il rispetto delle modalità e delle scadenze stabilite dalla Regione e dai Comuni.

Al personale viene garantita una formazione pedagogica annua pari a 20 ore, oltre alla formazione inerente le disposizioni di legge previste dalla D.lgs 81/2008.

## ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

I locali del nido sono stati suddivisi in moduli funzionali che consentono l'organizzazione delle diverse attività educative.

## ISCRIZIONE

Le iscrizioni vengono effettuate presso la sede della Cooperativa Comis compilando apposito modulo, presso il Comune di Civate Camuno o presso l'asilo nido stesso.

L'iscrizione si intende valida da settembre a luglio dell'anno successivo (per il mese di agosto si veda la nota nella sezione "orari e funzionamento"), salvo diverse richieste da parte dei genitori. E' possibile accedere al servizio sia full-time che part-time attraverso la scelta di più fasce orarie giornaliere.

L'iscrizione è possibile in qualunque periodo dell'anno in base alla disponibilità dei posti, ed è aperta anche ai bambini residenti nei paesi limitrofi, con precedenza per i residenti del Comune di Civate Camuno (BS).

In caso di iscrizioni oltre il numero stabilito entro il 30 giugno di ogni anno viene stilata una graduatoria, a parità di punteggio verrà seguito il criterio dell'ordine della data d'iscrizione.

**L'iscrizione non implica il pagamento di caparra, ma è necessario che un mese prima dell'inizio della frequenza, i genitori prendano contatto con le Educatrici del nido al fine di confermare il giorno d'inizio del bambino al nido e concordarne le modalità.**

## ORARIO E FUNZIONAMENTO

Il Nido è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00.

L'iscrizione si intende per cinque giorni alla settimana (dal lunedì al venerdì) nella fascia oraria prescelta (che va dalle 4 alle 8 ore giornaliere ed oltre) con alcuni vincoli sugli orari di ingresso e uscita meglio specificati nel documento "Rette Asilo Nido anno corrente".

L'orario di entrata e di uscita è **stabilito al momento dell'iscrizione definitiva** al Nido.

Il Calendario annuale prevede le interruzioni corrispondenti con le festività previste dal contratto di lavoro del personale e precisamente:

- 1) Capodanno (01 gennaio);
- 2) Epifania (06 gennaio);



- 3) Anniversario della Liberazione (25 aprile);
- 4) Lunedì di Pasquetta;
- 5) Festa del Lavoro (01 maggio);
- 6) Festa della Repubblica (02 giugno);
- 7) Assunzione della Madonna (15 agosto);
- 8) Ognissanti (01 novembre);
- 9) Immacolata Concezione (08 dicembre);
- 10) S.Natale (25 dicembre);
- 11) S.Stefano 26 dicembre);

Non si effettueranno altri periodi di chiusura corrispondenti alle “vacanze scolastiche”.

E' garantita l'apertura annuale per 48 settimane.

PER GARANTIRE UNA MAGGIORE QUALITA' DEL SERVIZIO PER I PICCOLI SONO STATI STABILITI DEGLI ORARI ENTRO I QUALI E' FISSATA L'ENTRATA O L'USCITA, CHE PERMETTONO DI EVITARE INTERFERENZE O INTERRUZIONI IN MOMENTI IMPORTANTI COME IL PASTO O LE ATTIVITA' LUDICO RICREATIVE.

GLI ORARI DI INGRESSO/USCITA SONO COSI' FISSATI:

<b>ENTRATA</b>	dalle 7,30 alle 9,00
	oppure alle 11,00
	oppure dalle 13,00
<b>USCITA</b>	dalle 12,00°

° l'uscita dalle ore 12,00 alle ore 12,30 deve avvenire rispettando il momento del pranzo degli altri bambini presenti al nido (possibilmente nell'atrio).

## INSERIMENTO

L'inserimento è un momento molto delicato per la vita del piccolo che deve imparare a conoscere gradualmente persone ed ambienti nuovi. Le educatrici predispongono, in accordo con i genitori, uno schema di inserimento personalizzato. E' importante che un genitore rimanga al nido con il proprio figlio per il periodo di tempo necessario all'inserimento del piccolo che verrà stabilito con le educatrici, con le quali sarà importante creare un rapporto di fiducia.

Nel colloquio iniziale con le insegnanti verranno definite le modalità e i tempi di presenza del genitore in riferimento al periodo di inserimento, non quantificabile perché varia a seconda della capacità di adattamento di ogni bambino.

E' possibile che per consentire un orientamento graduale del piccolo alla nuova realtà vengano stabiliti nei primi giorni di frequenza degli orari ridotti rispetto alla fascia oraria annuale scelta dai genitori.

**Si ricorda ai genitori che un mese prima dell'inizio della frequenza al nido del piccolo, è necessario mettersi in contatto con le Educatrici del nido al fine di confermare il giorno d'inizio del bambino al nido e concordarne le modalità.**

## ABBIGLIAMENTO

E' opportuno che i bambini abbiano vestiti comodi che permettano la massima libertà di movimento per poter giocare e usare i diversi materiali messi a disposizione della scuola quali: pennarelli, colori a dito, pongo, sabbia, acqua, farina...

Il nido provvede alla fornitura di pannolini, salviettine e prodotti per l'igiene e la cura del bambino.

Ecco ciò di cui il bambino avrà bisogno per affrontare la sua giornata all'asilo nido:

- 1 zaino



- 1 coperta
- 2 cambi completi (intimo, tuta o altro, calze)
- 1 paio di pantofoline comode o di calze antiscivolo
- 4 bavagli con **elastico**
- lenzuola
- 2 asciugamani (con nome)
- ciuccio e biberon/bicchieri educativo (se li usa)
- 2 bicchieri educativi o 2 biberon
- 1 cuscino per la nanna in caso di utilizzo

### PRANZO E MERENDA

Il pranzo e la merenda variano giornalmente seguendo un menù approvato dall'ATS della Montagna. Da Novembre 2017 il nido ha acquisito la nuova normativa regionale relativa alle linee guida specifiche per il nido (visionabile sul sito ufficiale ATS della Montagna "A proposito di mensa linee guida per l'elaborazione dei menù negli asili nido"); diete e alimentazioni particolari possono essere applicate solo su prescrizione medica inoltrata all'ATS della Montagna come previsto dalla procedura richiesta.

### BAMBINI DAI TRE AI DODICI MESI

Per evitare cambiamenti nella tipologia degli alimenti a cui il bambino è abituato, la famiglia provvederà a fornire al nido il latte utilizzato per il piccolo, in fase successiva le pappe, gli omogeneizzati, il brodo e la minestrina saranno forniti dal micro nido. In fase di svezzamento i genitori collaboreranno con le educatrici affinché il passaggio avvenga in modo naturale, adeguando le proprie esigenze alimentari al menu' applicato dal micro nido con eventuali variazioni (se autorizzate dall'ATS della Montagna). Le esigenze particolari relazionate a marche specifiche di latte saranno a carico della famiglia e non verranno detratte dalle rette.

Il servizio pasti è affidato ad una ditta esterna, il trasporto e la distribuzione dei pasti avviene secondo gli standard gestionali previsti.

### SERVIZIO PULIZIA

L'igiene e la sanificazione degli ambienti avviene quotidianamente per mezzo di prodotti specifici garantiti da aziende specializzate nel settore. Si garantisce il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro e ogni prodotto utilizzato è provvisto di scheda tecnica descrittiva. Piano di lavoro servizio pulizie:

<b>Lunedì'</b>	<b>Martedì'</b>	<b>Mercoledì'</b>	<b>Giovedì'</b>	<b>Venerdì'</b>
Aspirazione e sanificazione pavimenti	Aspirazione e sanificazione pavimenti	Aspirazione e sanificazione pavimenti	Aspirazione e sanificazione pavimenti	Aspirazione e sanificazione pavimenti
Igienizzazione bagni	Igienizzazione bagni	Igienizzazione bagni	Igienizzazione bagni	Igienizzazione bagni
Sterilizzazione effetti personali bimbi (ciucci, biberon..)	Sterilizzazione effetti personali bimbi (ciucci, biberon..)	Sterilizzazione effetti personali bimbi (ciucci, biberon..)	Sterilizzazione effetti personali bimbi (ciucci, biberon..)	Sterilizzazione effetti personali bimbi (ciucci, biberon..)
Spolveratura e sanificazione ripiani	Spolveratura ripiani e sanificazione ripiani	Spolveratura ripiani e sanificazione ripiani	Spolveratura ripiani e sanificazione ripiani	Spolveratura ripiani e sanificazione ripiani
Rifacimento lettini	Rifacimento lettini	Rifacimento lettini	Rifacimento lettini	Rifacimento lettini
Pulizia reti lettini o pulizia vetri*	Sanificazione luci o pulizia vetri*	Igienizzazione giochi grandi (ex. Casetta...)	Igienizzazione e pulizia giochi (a rotazione tutti una volta al mese)	Lavaggio attrezzatura di pulizia, grembiuli; aspiratura e lavaggio pavimento più spolveratura infermeria

\*i vetri vengono puliti una volta al mese salvo necessità particolari come ad esempio la pioggia o impronte che richiedono interventi supplementari.



## **ACCESSO AI LOCALI DEL MICRO NIDO**

Al fine di garantire ottimali condizioni igieniche degli ambienti, l'accesso all'Asilo Nido potrà avvenire solo indossando appositi calzari, che dovranno essere riposti al termine del loro utilizzo nell'apposito contenitore.

## **SALUTE E ASSISTENZA SANITARIA**

Qualora il bambino fosse affetto da malattia infettiva, il rientro al nido sarà possibile solo dopo trascorso il periodo stabilito dal pediatra di fiducia.

Le educatrici dovranno attenersi scrupolosamente alle disposizioni contemplate nella Deliberazione N.VII/ 18853 del 30-09-2004 avente oggetto "Sorveglianza, notifica, controllo delle malattie infettive: revisione e riordino degli interventi di prevenzione in Regione Lombardia". In caso di malattie infettive, con esordio in modo improvviso, le educatrici applicheranno le disposizioni previste nel protocollo interno per disporre l'allontanamento del bambino dalla collettività dell'asilo nido.

Il personale del nido, per ragioni non superabili di natura legale e di assunzione di responsabilità, non è autorizzato a somministrare alcun tipo di farmaco ai bambini del Nido, siano essi antibiotici, vitamine, creme medicamento, aerosol terapie, sciroppi ect. Sarà dunque compito della famiglia organizzarsi in modo da gestire autonomamente le situazioni in cui invece fosse necessaria la somministrazione di qualche farmaco.

Il personale educativo sarà autorizzato, solo ed esclusivamente, alla somministrazione di farmaci salvavita, come da normativa vigente, previo compilazione dell'apposito modulo con relativa prescrizione medica dettagliata e possibilmente con un incontro formativo tra la famiglia, il pediatra del bambino e il personale educativo operante presso l'asilo Nido.

**L'ammissione all'Asilo Nido dei bambini, avverrà nel rispetto della normativa vigente relativa all'obbligo vaccinale.**

## **RETTA MENSILE E ASSENZE**

La retta mensile è stabilita dalla Cooperativa Sociale Comis.

In caso di assenza del bambino per malattia o altro motivo dovrà comunque essere corrisposta la quota mensile intera, salvo per assenze superiori ai 15 giorni consecutivi (sabato e domenica esclusi), per i quali si applicherà una riduzione del 10% sulla retta. **In caso di 15 giorni di assenza non consecutivi non si applicherà alcuno sconto.**

Le quote mensili comprendono pasto, spuntino a metà mattina e merenda, pannolini, salviette igieniche e altri prodotti per l'igiene; non comprendono il pranzo il cui costo verrà corrisposto nei termini di buoni pasto del costo di € 4,20 cadauno e di €. 2,10 per i bambini che usufruiscono solo del brodo o della minestrina. Il costo dei pasti verrà addebitato esclusivamente in caso di frequenza.

## **SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE**

Una volta all'anno ad ogni famiglia viene somministrato un questionario di gradimento, finalizzato alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza e della qualità del servizio diretto al miglioramento delle prestazioni e degli interventi.

## **COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE**

Il primo incontro con le famiglie avviene nel mese di ottobre dell'anno corrente, in questa sede vengono presentati i genitori dei bambini che iniziano a frequentare il servizio, viene esposta la programmazione per il nuovo anno e le modalità operative delle educatrici.

Quotidianamente il personale educativo interagisce con i genitori ed è a disposizione in qualunque momento per eventuali incontri individuali, trimestralmente viene effettuato un incontro con tutti i genitori, a cui partecipano tutti gli operatori e il coordinatore del servizio. L'incontro non assume un



aspetto ufficiale di riunione, ma è uno spazio aperto, in cui i genitori e tutti gli operatori coinvolti possono confrontarsi su libere tematiche .

### **GESTIONE DELL'EMERGENZA**

Nella struttura è presente il documento che attesta le modalità attuate dalla struttura per le manovre rapide in caso di evacuazione dei locali.

### **MANUTENZIONE DELL'IMMOBILE**

La manutenzione ordinaria e straordinaria è di pertinenza della Cooperativa Sociale Comis il piano delle manutenzioni, delle revisioni, nonché il registro per la descrizione degli interventi corredati dalla data sono presenti presso la sede del nido.

### **DISDETTE VOLONTARIE**

In caso di ritiro anticipato (annullamento dell'iscrizione) rispetto a quanto preventivamente stabilito e concordato nell'atto dell'iscrizione, si deve dare preavviso scritto almeno un **mese prima**. In caso contrario il genitore sarà tenuto a corrispondere comunque la quota per tutto il mese successivo al ritiro del bambino escluso il costo pasto.

In qualsiasi momento è possibile variare la scelta dell'orario e dei giorni di frequenza in funzione della disponibilità ritirando il modulo presso l'asilo nido .

In caso di disdetta nel corso dell'anno il posto non verrà riservato (salvo pagamento della retta) e per una eventuale nuova iscrizione il nominativo sarà inserito nella nuova graduatoria.

### **DIMISSIONI D'UFFICIO**

Le dimissioni d'ufficio sono previste per inadempienza di due mesi consecutivi nel pagamento della retta.

### **ASSICURAZIONE**

I bambini sono coperti da una polizza assicurativa stipulata dalla Cooperativa con una compagnia d'interesse nazionale.

### **TUTELA DELLA PRIVACY**

I dati raccolti nei documenti relativi all'iscrizione saranno utilizzati esclusivamente dagli operatori delegati dalla Comis Società Cooperativa Sociale ONLUS, titolare del trattamento dati, ad uso esclusivo consentito dalla Legge.

**Sono previste, durante le attività quotidiane del nido, fotografie e riprese di momenti vissuti al nido dai bambini, tali testimonianze saranno poi raccolte su cd e consegnate ai genitori alla conclusione dell'anno; per questa diffusione sarà richiesta l'autorizzazione di ogni genitore, le foto dei bambini che non avranno l'autorizzazione alla pubblicazione su cd non saranno inserite nel supporto informatico.**

**E' assolutamente vietata la divulgazione delle immagini attraverso l'utilizzo di Social Network, la Cooperativa Comis, non potendo garantire una gestione diretta del trasferimento immagini solleva ogni responsabilità in caso di diffusione anche se autorizzata dal genitore stesso.**

### **ACCOMPAGNAMENTO**

Nessuno può ritirare i bambini se non autorizzato con delega scritta dai genitori.

**Per chiarimenti, informazioni o altro si può contattare la COOPERATIVA COMIS, gestore del servizio al n. tel. 0364/22476, dalle 8,30 alle 13,30 dal lunedì al venerdì.**